

## TRASLLATS

- *Al sortir de la duana és trobarà amb el guia o assistent, persona encarregada d'acompanyar-lo a l'hotel.*
- *Si vostè viatja sol, el guia que l'espera portarà un cartell amb el seu nom, per així poder-lo identificar.*
- *Si viatja en grup, aquest cartell tindrà el nom de la majorista o agencia de viatges amb la que viatja.*
- *En tot cas, el guia li traslladarà a l'hotel. Durant el trajecte li anirà explicant les visites i excursions que poden fer-se i més endavant es reunirà amb vostè a l'hotel para concretar quines vol reservar.*
- *Si passat un temps prudencial des de l'arribada del vol a l'aeroport i en el cas poc probable que el guia no aparegui , agafi un taxi fins l'hotel i demani la factura de l'import. Quan arribi a l'hotel posis en contacte amb l'agencia receptiva (responsable de la majorista amb la que viatja) i exposi la seva situació. A la recepció de l'hotel li donaran el telèfon.*