

HOTEL

- ✓ A l'arribar a l'hotel entregui el bono de la seva reserva al recepcionista i li donaran la clau de la seva habitació.
- ✓ En un cas (molt improbable) que a la seva arribada a l'hotel li diguin que la seva reserva no ha sigut efectuada, no ho accepti. Cap agència enviaria de viatge a un client sense reserva. Segurament es tracta d'una sobre ocupació hotelera u "overbooking", es a dir, hi ha més reserves que habitacions disponibles. En tal cas, li oferiran l'allotjament en altre hotel. Segons els Acords Internacionals d'Hosteleria, vostè té el dret d'exigir un hotel de la mateixa categoria o superior.
- ✓ Quasi tots els hotels li demanaran una targeta de crèdit a l'arribada i pot que hagi de firmar un imprès en blanc como garantia del pagament de les despeses extres. Quan deixi l'hotel no obli de demanar i recuperar aquest imprès.
- ✓ Si ha contractat la modalitat de pensió completa (PC) o mitja pensió (MP), això no significa que les begudes i aperitius siguin inclosos en el preu de la reserva. Li recomanem que demani la llista de preus abans de demanar.
- ✓ El mateix passa amb els extres del mini-bar (refrescos, aigües, xocolatines...). Al costat de la nevera haurà d'existir una llista de preus que sense dubte seran més cars que en el bar del hotel.
- ✓ A l'hotel també són més cares les trucades telefòniques i el canvi de divises.
- ✓ Si li demanaren el D.N.I. o passaport per la fitxa de policia, no obli de recuperar-lo el més aviat possible.
- ✓ Mai pengi a la porta de l'habitació el cartell "please make this room up", doncs indicarà a possibles lladregots que no està a la habitació.
- ✓ Els hotels amb servei de bugaderia tindran la roba neta al dia següent. Alguns hotels no ofereixen aquest servei en dies festius, tingui present aquesta possible eventualitat.
- ✓ Es recomanable que guardi els cèntims, joies, documentació i objectes de valor dins la caixa forta de l'habitació del hotel.
- ✓ Recordi que hi ha unes normes internacionals per l'entrada i sortida dels hotels i apartaments:
 - I. En hotels habitualment les entrades són a partir de les 14.00 h. i les sortides es fan abans de 12'00 h.
 - II. En apartaments l'habitual es entrar a partir de las 17'00 h. i sortir sobre les 12'00 h.